

Všeobecné obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení

1. Společnost **RISS COMPANY s.r.o.**, IČO: 25237195, se sídlem Nádražní 24, 301 00 Plzeň, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 11465 (dále jen „**Společnost**“) tímto vydává následující Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“).

2. Společnost při provozu Portálu jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

3. Kontaktní údaje Společnosti jsou:

- poštovní adresa pro doručování prodávajícímu: Nádražní 24, 301 00 Plzeň

- ID datové schránky wj6xrtb

- e-mail: info@extra-services.eu

4. Společnost je vlastníkem a provozovatelem internetového portálu provozovaného na stránkách <https://extra-services.eu> (dále jen „**Portál**“). Společnost jakožto provozovatel Portálu zajišťuje výlučně provoz internetového Portálu a na něm umístěné internetové aplikace.

5. Portál umožňuje shromažďovat a zobrazovat poptávky objednatelů (dále jen „**Objednatel**“), kteří poptávají služby (dále jen „**Poptávka**“) nabízené poskytovateli. Společnost dále umožňuje registraci poskytovatelů služeb (dále jen „**Poskytovatel**“) na Portálu, kteří mají zájem vložené Poptávky si pro sebe rezervovat, nabídnout Objednateli své služby a tyto pro Objednatele vykonat.

6. Rezervací jakékoli poptávky Poskytovatelem vzniká smluvní vztah o jejím plnění pouze mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Společnost není zaměstnavatelem ani agenturou práce a není ani smluvní stranou mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

7. Společnost poskytuje pouze prostor pro výběr a komunikaci mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Za výsledek této komunikace a dosažení jakéhokoli výsledku objednané či poskytnuté služby není Společnost nijak odpovědná. V případě rezervace jakékoli Poptávky pak Společnost předá Objednateli údaje o rezervaci. Společnost nepropaguje žádné Poskytovatele ani jejich služby. Za správnou identifikaci vzniklého právního vztahu mezi uživateli Portálu a za splnění všech povinností, které právní předpisy s takovým vztahem spojují, jsou odpovědní výhradně sami dotčení uživatelé Portálu. Společnost řádné plnění právních povinností uživatelů nijak nekontroluje ani nehlídá.

8. Společnost neodpovídá za řádné ani včasné splnění realizace Poptávky, ani za obsah a správnost vložené Poptávky. Veškeré případné nedostatky, reklamace (uplatnění práv z vadného plnění) a jiné nároky, které v souvislosti s užíváním Portálu mohou vzniknout jeho uživatelům (Objednateli / Poskytovateli), si tyto uplatňují výlučně vzájemně. Společnost neodpovídá ani za nezaplacení splněné (realizované) Poptávky ani za následky protiprávního jednání jakýchkoliv uživatelů.

9. Dostupnost a správné fungování Portálu závisí na více faktorech, z nichž některé Společnost nemůže ovlivnit. Proto Společnost upozorňuje, že Portál může být nedostupný a přístup k němu může být ztížen, aniž by to bylo považováno za závadu nebo jiné vadné plnění na straně Společnosti. Společnost nenese odpovědnost za výpadky Portálu, zhoršenou dostupnost, funkčnost, zabezpečení systému, ani za ztrátu nebo poškození dat uživatelů.

10. Uživatelé Portálu jsou povinni v souvislosti s jeho užíváním či registrací uvést veškeré skutečné, aktuální a pravdivé údaje. Společnost neodpovídá za správnost a aktuálnost údajů vložených od Objednatelů ani Poskytovatelů.

11. Obsah a související produkty a služby zveřejněné na Portálu jsou k dispozici všem zletilým osobám, které jsou oprávněny uzavírat smlouvy (závazné dohody).

12. Společnost si vyhrazuje právo provádět změny Portálu, digitálního obsahu a služeb digitálního obsahu, které považuje za nezbytné nebo užitečné pro zvýšení kvality, efektivity či výkonu nebo pro dosažení souladu s platnými právními předpisy, aniž by to mělo vliv na její odpovědnost vůči jakémukoliv uživateli.

II. Podmínky užívání Portálu Objednatelem

1. Objednatel zveřejňuje své poptávky na Portálu bezplatně a bez jakékoliv registrace. Poptávka musí mít řádně vyplněné kontaktní údaje a popis poptávky musí být vyplněn s maximální odpovědností. Smysl poptávky nesmí být skryt za účelem nabídky a propagace vlastního zboží a služeb.

2. Aby Objednatel mohl užívat funkce Portálu, musí své požadavky zadávat pravdivě a aktuálně včetně svých kontaktních údajů.

3. V případě rezervace Poptávky Poskytovatelem, bude Objednatel o této rezervaci okamžitě informován SMS s informacemi o Poskytovateli, který si jeho Poptávku rezervoval a má zájem mu nabídnout své služby.

4. Objednatel má právo odmítnout nabídku či službu Poskytovatele bez jakéhokoliv následku.

5. Za realizaci Poptávky platí Objednatel přímo konkrétnímu Poskytovateli a Poskytovatel nese veškeré záruky plynoucí z provedení plnění.

6. Společnost je oprávněna zamezit či znepřístupnit přístup k Portálu, zrušit nebo pozastavit jakékoli aktivity Objednatele bez další odpovědnosti, pokud:

- obdrží příkaz soudu nebo jiného orgánu veřejné moci, který tuto povinnost ukládá,
- usoudí že Objednatel zneužívá Portál ve svůj prospěch či za účelem učinit portál nedůvěryhodným
- Objednatel porušuje VOP, nebo užívá Portál k účelu, který Společnost nepovoluje, nebo se podílí na podvodných nebo protiprávních činnostech

III. Podmínky registrace Poskytovatele a užívání Portálu

1. Aby Poskytovatel mohl užívat funkce Portálu musí zde provést registraci a vytvořit si uživatelský účet, jehož prostřednictvím může přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Při vytváření účtu musí Poskytovatel uvést správně a pravdivě všechny vyžadované údaje. V případě jejich změny, je Poskytovatel povinen si zadané údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat. Poskytovatel je dále povinen přístupové údaje k uživatelskému účtu uchovávat v tajnosti a chránit je před zneužitím ze strany třetích osob. V případě podezření, že přístupové údaje k uživatelskému účtu jsou odcizeny nebo

zneužity, je Poskytovatel povinen okamžitě zakročit a přístupové údaje změnit. Po registraci bude každému Poskytovateli nastaven neomezený přístup do centrální databáze Poptávek Objednatelů.

2. Společnost má právo na to, aby odmítla či neschválila jakoukoli registraci Poskytovatele.

3. Společnost je oprávněna zamezit či znepřístupnit přístup k Portálu nebo uživatelský účet zrušit nebo pozastavit bez další odpovědnosti a jakéhokoliv vzniku nároku na náhradu škody, pokud:

- obdrží příkaz soudu nebo jiného orgánu veřejné moci, který tuto povinnost ukládá,
- Poskytovatel porušuje tyto VOP, nebo užívá Portál k účelu, který Společnost nepovoluje, nebo se podílí na podvodných nebo protiprávních činnostech,
- Poskytovatel svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá.

4. Poskytovatel si může zvolit registraci zdarma, kde neplatí žádný vstupní poplatek a platí za každou rezervovanou Poptávku dle platného **ceníku**. Nebo si může vybrat placenou registraci jejímž zvolením získává 10 předplacených Poptávek a dále platí za každou rezervovanou Poptávku, a to dle platného **ceníku**.

Poskytovatel registrací na Portálu potvrzuje, že se s platným ceníkem Společnosti seznámil. K cenám bude vždy připočteno DPH v zákonné výši. Registrací potvrzuje každý Poskytovatel souhlas s těmito VOP a ceníkem.

5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené se Společností prostřednictvím Portálu ve lhůtě 14 dnů, a to i bez uvedení důvodu, avšak pouze v případě, že si nerezervoval žádnou Poptávku.

6. Každý Poskytovatel je povinen uhradit každou rezervovanou Poptávku, kterou si z vlastní vůle sám vybere a rezervuje v centrální databázi Poptávek na Portálu dle aktuálního **ceníku** za rezervaci Poptávky dle zvoleného státu. Platba Společnosti jakožto provozovateli Portálu probíhá bezhotovostně prostřednictvím předem dobité Peněženky s minimální částkou dobití 500,- Kč a maximální částkou dobití 4 000,- Kč. Při prvním dobití Peněženky Poskytovatelem zasláná částka bude navýšena o bonusových 100%. Na každou skutečně zaslánou platbu bude obratem vystaven příjmový doklad.

7. Peníze vložené či bonusově navýšené do Peněženky lze čerpat pouze registrací Poptávek a nelze nárokovat jejich vrácení.

8. Poskytovatel je povinen zaplatit platbu za rezervaci každé Poptávky, a to i v případě, že k samotné realizaci Poptávky z jakéhokoliv důvodu nedojde.

9. Poskytovatel je povinen řídit se Právním řádem státu, ve kterém službu či služby poskytuje.

10. Poskytovatel nesmí umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

11. Poskytovatel je povinen informovat každého Objednatele o skutečnosti, že není Franchisantem Společnosti.

12. Služby však může Poskytovatel poskytovat maximálně za **ceny** stanovené Společností a to vždy na základě státu, ve kterém Poskytovatel službu poskytuje. Poskytovatel je tedy povinen se s těmito cenami seznámit.

IV. Další povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen po rezervaci Poptávky z centrální databáze Poptávek kontaktovat Objednatele, který projevil zájem o nabízenou službu či služby nejpozději do 3 hodin od okamžiku rezervování Poptávky.

2. Veškeré smluvní ujednání ohledně ceny plnění Poptávky včetně finančního vypořádání jsou pouze záležitostí uživatelů Portálu. Poskytovatel je odpovědný za splnění všech právních povinností ohledně příjmu za řádné splnění Poptávky.

3. Poskytovatel je povinen splňovat podmínky a požadavky plynoucí z právních předpisů vztahující se k jím poskytovaným službám a být na provádění služeb řádně vybaven a tyto je povinen plnit s odbornou péčí, profesionálně a spolehlivě a nejlépe jak dovede.

V. Uživatelský obsah

1. Na Portál mohou být ze strany Objednatelů zveřejněny informace o obsahu poptávaných služeb, fotky, texty a jiné informace, které představují uživatelský obsah Objednatele. Za uživatelský obsah Společnost neodpovídá. Nahráním uživatelského obsahu na Portál Objednatel prohlašuje, že je oprávněn takto učinit a že nahráním, zveřejněním ani následným užitím obsahu nedojde k porušení práv třetích osob ani právních předpisů.

2. Společnost přistupuje k uživatelskému obsahu pasivně a neutrálně. To znamená, že ho obecně nemonitoruje ani aktivně nevyhledává skutečnosti nebo okolnosti, které by nasvědčovaly jeho protiprávnosti. Z vlastního podnětu je Společnost oprávněna provést dobrovolná vyšetřování či přijmout jiná opatření, jejichž cílem je odhalit, určit a odstranit nezákonný obsah či k němu znemožnit přístup. Společnost také může přijmout nezbytná opatření k zajištění souladu s požadavky právních předpisů nebo příkazy správních orgánů. Za protiprávnost, přesnost ani pravdivost uživatelského obsahu ale nenese žádnou odpovědnost.

3. Objednatel nesmí na Portál nahrát nebo jejím prostřednictvím jinak šířit obsah, který je protiprávní, porušuje práva třetích stran, nebo je v rozporu s VOP.

VI. Další podmínky užívání Portálu

1. Je zakázáno užívat Portál způsobem nebo v rozsahu, který VOP výslovně neumožňují. Zejména je zakázáno:

- zadávat falešné či smyšlené poptávky (tedy poptávky na cizí jméno nebo poptávky),
- provádět jakoukoliv činnost, která představuje zvýšenou zátěž pro Portál, může ji poškodit, blokovat nebo narušovat,
- obcházet nebo porušovat bezpečnostní opatření Portálu nebo Portál používat jinak než jako oprávněný uživatel s použitím svých vlastních platných přístupových údajů,
- podnikat na Portál útok, zejména do ní vkládat malware (počítačové viry, trojské koně, ransomware aj.) či jiný škodlivý kód (software nebo jiná technologie, jejímž účelem nebo účinkem je umožnit neoprávněný přístup k počítači, softwaru, nebo síti nebo je narušit či jinak poškodit nebo zabránit jinému uživateli v přístupu k Portálu nebo v jejím užívání), měnit, blokovat nebo obcházet jakýkoliv proces zabudovaný v Portálu,

- zveřejňovat jakékoliv nepravdivé informace o Portálu, jakož také pravdivé informace, které jsou vzhledem k okolnostem zveřejnění zavádějící,
- způsobovat jakékoliv jiné nepříjemnosti nebo škody uživatelům nebo se k nim chovat s nepatřičným způsobem,
- užívat Portál pro účely konkurenční analýzy služeb, vývoje, poskytování nebo používání konkurenční služby nebo produktu nebo pro jakýkoli jiný účel, který je vůči Společnosti konkurenční,
- užívat Portál způsobem nebo za účelem, který porušuje práva duševního vlastnictví, jiná práva třetích stran nebo právní předpisy.

2. Každý uživatel Portálu odpovídá za to, že je oprávněn Společnosti předat prostřednictvím Portálu příslušná data a že jejich užíváním a zpracováním ze strany Společnosti nedojde k porušení práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví nebo práv na ochranu soukromí nebo povinností stanovených právními předpisy ani právních předpisů.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části VOP nemá vliv na jejich zbývající části.
2. Komunikace se Společností probíhá zejména elektronicky prostřednictvím e-mailů kontaktních osob. Vyžaduje-li jakákoliv zpráva nebo jednání písemnou formu, postačuje e-mail s prostým elektronickým podpisem.
3. Společnost informuje uživatele Portálu, že osobní údaje zpracovává v souladu s platnými právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES ve znění účinném od 25. 5. 2018 a dále zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
4. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Společností a Poskytovatelem. Právní vztah mezi těmito subjekty se řídí českým právním řádem.
5. Znění VOP může Společnost měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici **[zde](#)**.

Tyto VOP jsou účinné dnem 1. 3. 2024