

Všeobecné obchodní podmínky společnosti  
RISS COMPANY, s.r.o., IČ 25237195,  
platné pro poskytování stěhovacích, vyklízecích a přepravních služeb  
FRANCHISANTY a PARTNERY  
franchisové sítě EXTRA STĚHOVÁNÍ

I. Úvodní ustanovení

1. Společnost RISS COMPANY, s.r.o., IČ 25237195, se sídlem Nádražní 24, Plzeň 301 00, je obchodní společností s ručením omezeným vedenou u Krajského soudu v Plzni pod spisovou značkou C 11465 a je provozovatelem franchisové sítě EXTRA STĚHOVÁNÍ a provozovatelem internetového portálu <https://extra-stehovani.com/>, který shromažďuje poptávky a objednávky Objednatelů a tyto poptávky a objednávky předává FRANCHISANTŮM a PARTNERŮM sítě EXTRA STĚHOVÁNÍ.

2. Společnost RISS COMPANY, s.r.o. je společností, která má vytvořenou franchisovou síť FRANCHISANTŮ a obchodních PARTNERŮ, kteří podnikají svým jménem, pod svým IČ, ale veškeré stěhovací a vyklízecí služby poskytují pod registrovanou značkou EXTRA STĚHOVÁNÍ a jsou vázáni poskytovat své služby za stejných podmínek, které jsou centrálně stanovené společností RISS COMPANY, s.r.o.

3. Společnost RISS COMPANY, s.r.o. tímto vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), které jsou obchodními podmínkami ve smyslu ust. § 1751 - 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. VOP tak tvoří nedílnou součást každého smluvního vztahu uzavřeného mezi smluvními stranami. Těmito smluvními stranami jsou myšleny ze strany ZHOTOVITELE všichni FRANCHISANTI a smluvní PARTNEŘI společnosti RISS COMPANY s.r.o. a ze strany OBJEDNATELE jsou smluvními stranami myšleny veškeré fyzické či právnické osoby, které objednávají stěhovací, vyklízecí či přepravní služby.

4. Smyslem VOP je zejména stanovit a upřesnit práva a povinnosti Zhotovitele i Objednatele a další podmínky stěhování a přidružených služeb. Tyto VOP jsou všem veřejně dostupné na adrese <https://extra-stehovani.com/pdf/extra-stehovani-vseobecne-obchodni-podminky.pdf> ve formátu PDF a každý Objednatel je povinen se s těmito VOP seznámit. Objednáním jakékoli služby franchisové sítě EXTRA STĚHOVÁNÍ vyslovuje Objednatel souhlas s těmito VOP. V případě odchýlných ujednání ve Smlouvě o dílo, či smlouvě rámcové, mají tato ujednání přednost před zněním VOP.

5. Pro účely smluvního vztahu a VOP se rozumí:

1. Stěhováním: provedení díla dle smluvního vztahu, jež spočívá v naložení a přepravě stěhovaných předmětů z místa odeslání či naložení do místa určení a v jejich následném vyložení a předání Objednateli (případně včetně dalších dojednaných služeb).

2. stěhovanými předměty: movité věci, které jsou předmětem stěhování, tj. věci, které Zhotovitel dle požadavku Objednatele naloží v místě odeslání, přepraví na místo určení a zde následně vyloží a předá Objednateli. Stěhovanými předměty jsou myšleny předměty, jejichž jednotlivá váha nepřesáhne 100 Kg/ks.

3. místem odeslání (nakládka): místo určené Objednatelem, odkud jsou předměty stěhovány, tedy místo, kde jsou stěhované předměty Zhotovitelem naloženy.

4. místem určení (vykládka): místo určené Objednatelem, kam jsou předměty stěhovány, tedy místo, kde jsou stěhované předměty vyloženy a předány Objednateli.

5. smluvní vztah: je myšlena každá objednávka, kterou provede fyzická či právnická osoba a to prostřednictvím telefonátu na centrální linku 800 66 88 88, osobním vložení objednávky do databáze na adrese <https://extra-stehovani.com/>, emailem, osobním telefonátem na konkrétní franchisovou pobočku, osobně či jiným způsobem, který se Zhotoviteli jeví jako závazný.

## II. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen s dostatečným časovým předstihem Zhotovitele informovat zejména o:

1. objemu, hmotnosti, náročnosti a povaze stěhovaných předmětů

2. stěhovaných předmětech, jež vyžadují zvláštní péči či mimořádnou obezřetnost, zejména pokud jde o křehké, cenné, starožitné či nadměrné předměty

3. jakýchkoliv, byť potenciálních problémech spojených s manipulací, montáží či demontáží se stěhovanými předměty, nebo o jakékoli problematice související se vstupem na místo odeslání či místo určení

4. hodnotě stěhovaných předmětů (Objednatel předloží Zhotoviteli soupis veškerých stěhovaných předmětů s uvedením odhadními cenami)

5. přesném termínu stěhování

V případě, že Objednatel poskytne Zhotoviteli informace nepravdivé, nepřesné, neúplné či zavádějící a Zhotoviteli v důsledku toho vzniknou zvláštní výdaje či škody, je Objednatel povinen takové zvláštní výdaje či škody Zhotoviteli bezprostředně nahradit.

1. Objednatel je povinen Zhotoviteli oznámit údaje o adresách, telefonních kontaktech a elektronické adresy (emaily), prostřednictvím kterých lze Objednatele či osoby pověřené asistencí možno využít jako přímý kontakt před stěhováním, během stěhování i následně po ukončení jakýchkoli poskytovaných služeb. V případě změny těchto údajů je Objednatel povinen Zhotoviteli neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, oznámit tuto změnu.

2. Objednatel je povinen před stěhováním stěhované předměty opatřit přiměřeným obalem, ledaže bylo smluvně dohodnuto jinak.

3. Objednatel je povinen být přítomen v místě odeslání při nakládání stěhovaných předmětů. Po naložení stěhovaných předmětů je Objednatel povinen zkontrolovat, zda nebyl v místě odeslání zapomenut žádný ze stěhovaných předmětů.

4. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli při stěhování veškerou součinnost, kterou lze na něm spravedlivě požadovat.

5. Objednatel je povinen být přítomen v místě určení v dohodnutém termínu pro účely předání stěhovaných předmětů, přitom je povinen dávat pokyny ohledně vyložení stěhovaných předmětů a tyto předměty finálně převzít a zkontrolovat. Převzetí stěhovaných předmětů je Objednatel povinen Zhotoviteli písemně potvrdit. Pokud Objednatel poruší povinnost být přítomen v místě určení v dohodnutém termínu a zároveň nedá Zhotoviteli závčas pokyny ohledně způsobu, jak se stěhovanými předměty naložit, je Zhotovitel oprávněn stěhované předměty vyložit na vhodném místě, které sám určí. Má se za to, že tímto jsou stěhované předměty řádně předány.

6. Objednatel je povinen při předání stěhované předměty ihned prohlédnout. Případná viditelná poškození či zničení stěhovaných předmětů je Objednatel povinen ihned oznámit a sepsat se Zhotovitelem zápis o škodě, jinak ztrácí nárok na její náhradu. Vyložení viz ustanovení II. 5., do vhodného místa určeného Zhotovitelem, má stejnou účinnost z hlediska reklamace jako dodání do místa určeného Objednatelem.

### III. Cena a platební podmínky

1. Objednatel je povinen za stěhování či jiné služby zaplatit cenu ve sjednané výši a sjednaným způsobem na základě smluvního vztahu. Zhotovitel je oprávněn cenu přiměřeně navýšit v okamžiku, že mu při stěhování vzniknou nepředvídatelné a jiné jím nezaviněné výdaje. Zhotovitel je povinen Objednatele o navýšení ceny neprodleně, nejpozději však do 5 dnů, informovat. Zhotovitel stanovuje minimální účtovací doby, minimální částky a upřesňující kritéria pro určení ceny za stěhování a přidružené služby následujícím způsobem:

1. Cena je vždy stanovena jako hodinová sazba stěhovacích a vyklízecích služeb franchisové sítě EXTRA STĚHOVÁNÍ, přičemž tento hodinový ceník je platný a neměnný na celém území ČR. Minimální účtovaná cena za jakékoli poskytované služby je 2 100,-Kč bez DPH, čímž jsou myšleny minimálně 2 hodiny práce.

2. Poskytuje-li služby FRANCHISANT či PARTNER franchisové sítě, který není plátcem DPH, je pro Objednatele myšlena minimální účtovaná částka 2 100,-Kč za 2 hodiny práce jako koncová.

3. Hodinová sazba dle platného ceníku franchisové sítě EXTRA STĚHOVÁNÍ, je účtována a započíná běžet vždy od zahájení prací na místě odeslání (nakládky).

4. Jedná-li se o stěhování, nebo poskytování jiných služeb v rámci města či obce, kde byly poskytované služby zahájeny, je hodinová sazba a tím pádem výpočet ceny dle platného hodinového sazebníku ukončen předáním stěhovaných předmětů.

5. Jedná-li se o stěhování, nebo poskytování jiných služeb mimo rámec města či obce, kde byly poskytované služby zahájeny, je hodinová sazba a tím pádem výpočet ceny dle platného hodinového sazebníku vypočítáván návratem (dojezdem) na místo, kde začaly být služby poskytovány. (Stěhováním z bodu A do bodu B jsou služby ukončené a zároveň účtované až opětovným návratem Zhotovitele do bodu A).

6. Zhotovitel účtuje platbu za služby či ujeté kilometry na základě veřejně dostupného aktuálního ceníku sítě EXTRA STĚHOVÁNÍ není-li smluvně domluveno jinak.

2. Před stěhováním je Objednatel povinen Zhotoviteli zaplatit zálohu ve výši 100 % sjednané ceny, ledaže bylo smluvně dohodnuto jinak.

3. Objednatel není oprávněn zdržet platbu či její část z důvodu jakýchkoliv reklamací stěhování. Objednatel rovněž není oprávněn započíst vůči ceně či její části jakékoli pohledávky vůči Zhotoviteli. V případě jednání v rozporu s tímto ustanovením se Objednatel dostává do prodlení s úhradou. Objednatel není oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku vzniklou ze smluvního vztahu vůči zhotoviteli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.

4. V případě prodlení Objednatele s platbou za služby, uhradí Objednatel Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení a po 15 dnech prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

5. Smluvní ceny za služby neobsahují clo, DPH ani poplatky, které mohou být účtovány na území třetí země a pojištění nad rámec standardního pojištění.

6. Ceny za mezinárodní přepravu mohou být ovlivněny změnami hodnoty cizích měn, daňovými a bezpečnostními předpisy, legislativou třetích zemí a podobně. Zhotovitel má právo přiměřeně cenu upravit, pokud tyto okolnosti nastanou a Objednateli vícenáklady takto vzniklé naúčtovat. Doba splatnosti daňového dokladu s těmito náklady se stanovuje na 5 pracovních dní ode dne vystavení.

7. V případě požadavku Zhotovitele na finanční jistinu za případnou likvidaci uskladněných stěhovaných předmětů je Objednatel tuto jistinu povinen zaplatit v požadované výši před stěhováním.

#### IV. Práva a povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen stěhování provést v dohodnutém termínu s odbornou péčí a profesionalitou. Zhotovitel je zejména povinen při stěhování postupovat obezřetně a zdržet se všeho, co by mohlo vést k poškození, zničení či ztrátě stěhovaných předmětů.

2. Zhotovitel je povinen stěhované předměty v místě odeslání naložit a v místě určení vyložit dle pokynů Objednatele.

3. Zhotovitel se snaží při stěhování vyjít vstříc pokynům a požadavkům Objednatele. Zhotovitel je povinen Objednatele upozornit na nevhodnost obdržených pokynů a požadavků.

4. Zhotovitel je povinen stěhované předměty Objednateli v místě určení předat. S ohledem na ustanovení čl. II. 6 jsou stěhované předměty řádně předány i v případě, že Zhotovitel stěhované předměty vyloží na vhodném místě, které sám určí, jelikož Objednatel porušil povinnost stěhované předměty převzít a nedal Zhotoviteli závčas pokyny, jak se stěhovanými předměty naložit.

5. Zhotovitel má právo kdykoli, a bez předchozího souhlasu Objednatele vstupovat do smluvního vztahu s třetími stranami za účelem realizace poskytovaných služeb.

6. Zhotovitel má právo zvolit dopravní prostředek pro silniční, leteckou či námořní přepravu dle vlastního uvážení a zkušeností.

7. Zhotovitel má právo zadržet stěhované předměty Objednatele v případě, že nebyly vyrovnány veškeré závazky Objednatele vůči Zhotoviteli. Zhotovitel má zástavní právo na veškeré stěhované předměty v hodnotě dlužné částky a náklady spojené s uskladněním (po celé období, během kterého bylo zástavní právo uplatněno) správou stěhovaných předmětů, prodejem i případnými dalšími náklady vzniklými nevyrovnáním závazku Objednatele vůči Zhotoviteli. Jestliže Objednatel do 14 dnů od odeslání výzvy Zhotovitelem neuhradí dlužnou částku, má v takovém případě Zhotovitel právo stěhované či uskladněné předměty prodat a uhradit tím vzniklý dluh. Finanční prostředky utržené nad rámec dlužné částky budou poukázány Objednateli na uvedený bankovní účet do 14 dnů ode dne nabytí.

#### V. Předměty a služby vyloučené ze stěhování

1. Ze stěhování, ledaže bylo smluvně dohodnuto jinak, nebo předpisy třetí země určují jinak (např. alkohol, potraviny), se vylučují zejména:

1. živá zvířata a rostliny
2. umělecká díla či sběratelské předměty
3. jiné předměty vysoké hodnoty (šperky, peníze, drahé kameny a kovy, cenné papíry a jiné)
4. další vzácné předměty
5. předměty nebezpečné (zbraně, výbušniny, hořlaviny a jiné)

2. Zhotovitel není odpovědný za škodu, jež vznikla na předmětech vyloučených ze stěhování, které se bez vědomí a souhlasu Zhotovitele staly předmětem stěhování.

3. Zhotovitel nezajišťuje stěhování nebo instalaci předmětů upevněných ke stěnám, podlahám nebo stropům, ledaže bylo smluvně dohodnuto jinak.

4. Posádka vyslaná Zhotovitelem k realizaci stěhování není oprávněna měnit smluvní ujednání nebo souhlasit s výkonem práce, která nebyla předem smluvně ujednána. Objednatel nemá právo tyto služby po posádce Zhotovitele požadovat. V případě, že Zhotoviteli v důsledku tohoto vzniknou zvláštní výdaje či škoda, je Objednatel povinen takové zvláštní výdaje či škodu Zhotoviteli bezprostředně nahradit.

#### VI. Odpovědnost Zhotovitele za škodu

1. Zhotovitel odpovídá za poškození, zničení či ztrátu stěhovaných předmětů (dále jen „škoda“), ke kterým došlo v době od zahájení nakládání stěhovaných předmětů v místě odeslání do předání stěhovaných předmětů v místě určení.

2. Zhotovitel však odpovídá za škodu pouze do výše 30 % sjednané ceny, ledaže bylo smluvně dohodnuto jinak (pro zabezpečení vyšších pojistitelných rizik je nezbytné u Zhotovitele stěhované předměty přiměřeně pojistit).

3. Zhotovitel neodpovídá za škodu, jestliže ji nemohl při vynaložení odborné péče předejít ani odvrátit. Zhotovitel neodpovídá za škodu, zejména pokud byla způsobena Objednatelem, vadou, přirozenou povahou a stavem stěhovaných předmětů, atmosférickými či klimatickými podmínkami, elektrickou, elektronickou či mechanickou poruchou, nebo vadným obalem stěhovaných předmětů. Zhotovitel dále neodpovídá za škodu na křehkých předmětech, pokud prokáže, že učinil všechna obvyklá opatření k jejímu předejití.

4. Pro úspěšné uplatnění nároku z odpovědnosti za škodu, je Objednatel povinen do 5 dnů od předání oznámit Zhotoviteli škodu písemně. Přílohou takového oznámení je seznam poškozených, zničených či ztracených stěhovaných předmětů, včetně jejich deklarované hodnoty a specifikace škody.

## VII. Změna Smlouvy

1. Objednatel je oprávněn před zahájením stěhování změnit místo odeslání či místo určení nebo stěhování zcela zastavit. Objednatel je však povinen nahradit výdaje či škodu, která tímto Zhotoviteli vznikne. Objednatel není oprávněn před zahájením stěhování změnit místo odeslání či místo určení nebo stěhování zcela zastavit, jestliže to není zejména s ohledem na provoz Zhotovitele proveditelné. O této skutečnosti je Zhotovitel povinen Objednatele neprodleně, nejpozději však do 5 pracovních dnů, informovat.

2. Smluvní strany se mohou na změně či doplnění rovněž smluvně dohodnout. Taková dohoda vyžaduje písemnou formu.

## VIII. Zánik smluvního vztahu

1. Smlouva zaniká:

1. dokončením stěhování
2. dohodou smluvních stran
3. odstoupením

2. Stěhování je ukončeno okamžikem předání stěhovaných předmětů Objednateli v místě určení či okamžikem vyložení stěhovaných předmětů na vhodném místě, které Zhotovitel určil, jelikož Objednatel porušil povinnost stěhované předměty převzít a nedal Zhotoviteli včasné pokyny, jak se stěhovanými předměty naložit.

3. Odstoupení od smluvního vztahu je nutné druhé smluvní straně oznámit písemně. 4. Zhotovitel je oprávněn od smluvního vztahu odstoupit

1. v případě, že Objednatel poruší jakoukoliv povinnost vyplývající ze smluvního vztahu, zejména v případě nezaplacení zálohy. Právo Zhotovitele na náhradu škody způsobené Objednatelem není nijak dotčeno.

4. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit

1. v případě porušení Smlouvy Zhotovitelem, zejména v případě prodlení Zhotovitele se stěhováním delším než 10 pracovních dnů, přestože Objednatel Zhotovitele ke stěhování opětovně písemně vyzval. Tato možnost je omezena v případě, že Zhotovitel doloží působení vyšší moci (včetně poruch v mezinárodní přepravě způsobených stávkou, živlem, občanskými nepokoji a válečnými konflikty, výbuchem a podobně).

2. zaplacením odstupného, které se sjednává ve výši 50 % ceny v případě odstoupení 5 a více dnů před stěhováním, 100 % ceny v případě odstoupení méně než 5 dnů před stěhováním.

#### IX. Doručování písemností

1. Smluvní strany jsou povinny doručovat si písemnosti formou doporučeného dopisu, dopisu do vlastních rukou či elektronickou poštou.

2. Zhotovitel je povinen doručovat písemnosti na adresu či e-mailovou schránku, jež Objednatel oznámil. Pokud se písemnost doručovaná na tuto adresu Zhotoviteli vrátí jako nedoručená, má se za to, že písemnost byla doručena dnem, kdy se Zhotoviteli vrátí.

3. Je-li Objednatel domluven s jakýmkoli FRANCHISANTEM či PARTNEREM franchisové sítě EXTRA STĚHOVÁNÍ, je povinen písemnosti doručovat na elektronickou adresu či na adresu sídla společnosti konkrétního Zhotovitele, který je členem této sítě.

#### X. Rozhodčí doložka

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré majetkové spory vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu tříčlenným rozhodčím senátem, kdy každá ze smluvních stran zvolí osobu jednoho rozhodce a ti se mezi sebou dohodnou na osobě třetího rozhodce, předsedy rozhodčího senátu. Neoznámí-li smluvní strana osobu rozhodce do 10 pracovních dnů od okamžiku, co k tomu byla druhou smluvní stranou vyzvána, zvolí rovněž druhou osobu rozhodce druhá smluvní strana.

2. V případě postoupení pohledávky vyplývající ze Smlouvy je sjednaná rozhodčí doložka platná i pro nového věřitele pohledávky ze Smlouvy.

#### XI. Závěrečná ustanovení

1. Právní otázky Smlouvou či VOP výslovně neupravené se řídí zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2. Objednatel prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv vzniklých Zhotoviteli v souvislosti se Smlouvou, zejména práva na zaplacení ceny, práva na úhradu příslušenství, práva na náhradu škody a práva na odstupné, a to na dobu 3 let ode dne, kdy promlčecí lhůta počala běžet poprvé.

3. Objednatel bere na vědomí, že plnění povinností Zhotovitele dle Smlouvy a VOP vyžaduje jeho součinnost. Bez poskytnutí této součinnosti, která spočívá zejména v plnění povinností

dle Smlouvy a VOP, Zhotovitel negarantuje řádné plnění svých povinností ze Smlouvy a VOP, zejména není v prodlení těchto povinností.

4. Objednatel prohlašuje, že jsou mu všechna ustanovení VOP srozumitelná a považuje je za dostatečně určitá. Uzavření Smlouvy je výrazem svobodné, vážné a pravé vůle Objednatele a Objednatel přečtením Smlouvy vyjadřuje bezvýhradný souhlas s tím, být vázán ustanoveními těchto VOP.

5. Smluvní strany se výslovně dohodli, že budou-li některá ustanovení Smlouvy či VOP shledána neplatnými, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy a VOP. Smluvní strany se zavazují nahradit v přiměřené lhůtě neplatná ustanovení platnými, která budou co nejlíže vyjadřovat obchodní a právní smysl původních ustanovení.

Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti RISS COMPANY s.r.o. vstupují v platnost dne 1.1.2010 a jsou neustále k dispozici na webových stránkách franchisové sítě EXTRA STĚHOVÁNÍ na adrese <https://extra-stehovani.com>, ve všech provozovnách FRANCHISANTŮ i PARTNERŮ franchisové sítě EXTRA STĚHOVÁNÍ a také jsou nedílnou součástí smluvní dokumentace.